# Casos de Uso Alto Nivel:

### Caso de Uso CU001 – Permitir el inicio de sesión seguro del administrador (Alto nivel)

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador necesita credenciales de administrador |
| **Req. No Funcional** | **Rendimiento:**  El sistema debe ser capaz de gestionar la creación de usuarios, la asignación de roles y la configuración de permisos de forma ágil y eficiente. Estas operaciones deben ejecutarse sin presentar retrasos perceptibles para el usuario, garantizando una experiencia fluida incluso cuando se maneje un gran volumen de datos o múltiples solicitudes simultáneas.  **Seguridad:**  Para interactuar con el sistema web, es obligatorio que todos los usuarios cuenten con una cuenta previamente registrada. Cada cuenta debe tener roles y permisos específicos asignados, lo cual garantiza un control de acceso adecuado y protege la integridad de la información. Esta medida permite restringir acciones según el nivel de autorización del usuario, fortaleciendo así la seguridad general del sistema.  **Usabilidad:**  La interfaz del panel de administración de usuarios debe estar diseñada de forma clara, intuitiva y accesible, permitiendo al Superusuario realizar tareas de gestión como la creación de cuentas, asignación de roles o edición de permisos de manera sencilla y sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados. Una buena usabilidad mejora la eficiencia operativa y reduce la posibilidad de errores humanos. |
| **Descripción** | Este caso de uso comienza cuando el **Superusuario** accede al **panel de administración**, una sección del sistema diseñada específicamente para la gestión de cuentas y permisos.   1. **Inicio del proceso:**  El Superusuario inicia sesión en el sistema con sus credenciales y navega hasta el panel de administración, desde donde puede visualizar y crear cuentas de usuario. 2. **Creación del usuario:**  Dentro del panel, el Superusuario selecciona la opción para crear un nuevo usuario. A continuación, debe completar un formulario con la información básica del nuevo usuario:     * User    * Password 3. **Confirmación de la creación:**  Finalmente, el Superusuario revisa la información ingresada y confirma la creación del nuevo usuario. El sistema registra la nueva cuenta y envía una notificación o correo de bienvenida si está configurado para hacerlo. |

### Caso de Uso CU002 – Autenticar usuario al iniciar sesión (Alto nivel)

| **Actores** | Administrador / Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario accede a la página de inicio de sesión. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad: El sistema debe utilizar técnicas de encriptación fuertes para proteger las credenciales de los usuarios durante el proceso de autenticación.  Disponibilidad: El sistema de autenticación debe estar disponible y responder de manera rápida incluso en momentos de alta carga de usuarios.  Usabilidad: La página de inicio de sesión debe ser accesible desde diversos dispositivos y navegadores, garantizando una experiencia de usuario consistente. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando un usuario intenta iniciar sesión en el sistema.  El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña en el formulario de inicio de sesión.  El sistema verifica las credenciales del usuario.  Si las credenciales son válidas, el usuario es autenticado y dirigido al panel principal del sistema.  En caso de credenciales inválidas, el sistema muestra un mensaje de error y permite al usuario intentarlo nuevamente. |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso uso (Alto nivel)**

| **Actores** | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> |
| --- | --- |
| **Precondición** | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> |
| **Req. No Funcional** | <Ingrese los requerimientos no funcionales, si es que existen que podrían desprenderse del caso de uso> |
| **Descripción** | <Narración de lo que hacen los actores. Se sugiere el siguiente esquema: Este caso de uso se inicia cuando <actor> <inicia un EVENTO>> |

# Casos de Uso Extendido:

### Caso de Uso CU001 – Gestionar productos de pastelería

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador agregar, modificar y eliminar productos del catálogo | | |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema | | |
| **PostCondición** | | Los cambios en el catálogo de productos se reflejan en la vista principal | | |
| **Curso Normal: Agregar** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción Productos | | 2 | El sistema muestra 4 opciones con nombre, “Productos de Vitrina”, “Tortas”,”Postres” y “Promociones” |
|  | El administrador selecciona “Productos en Vitrina” | |  | El sistema muestra una ventana Productos en Vitrina con Nombre, Descripcion, Precio, Modificar y Eliminar |
| 3 | El administrador selecciona Añadir Produ to | | 4 | El sistema muestra un formulario del producto para agregar nombre, precio, descripción e imagen del producto |
| 5 | El Administrador selecciona la opción Añadir producto(Hay que cambiar el nombre del boton) | | 6 | El sistema despliega una ventana con nombre añadir producto, mostrando nombre, precio, descripcione imagen |
| 7 | El Administrador rellena los campos de nombre, precio, descripción e imagen, y hace clic en Añadir | | 8 | El sistema agrega el nuevo productos en la vista principal de productos |
| **Cursos Alternativos: Modificar** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3 | El administrador selecciona la opción Modificar | | 4 | El sistema mostrará un formulario del producto para modificar el nombre, precio, descripción e imagen del producto que estan incluidos |
| 5 | El administrador modifica los campos del formulario de producto | |  |  |
| 6 | El Administrador selecciona la opción Guardar Cambios | | 7 | El sistema agrega el nuevo productos en la vista principal de productos |

### 

| **Cursos Alternativos: Eliminar** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3 | El administrador selecciona la opción Eliminar | | 4 | El sistema eliminará el producto volviendo a la vista principal de productos donde se verá reflejada su eliminación |

### Caso de Uso CU002 – Realizar compra una compra

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Realizar una compra en la tienda virtual [E-Sweet Blessing](https://preview--carefully-orange-page.instance.app/). | | |
| **Precondición** | | El cliente ha iniciado sesión en el sistema | | |
| **PostCondición** | | El cliente ha realizado una compra y se han actualizado las existencias en el inventario de la tienda virtual [E-Sweet Blessing](https://preview--carefully-orange-page.instance.app/) | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | El cliente selecciona un producto | | 1 | El sistema actualiza el ícono del carrito mostrando la cantidad de productos agregados. |
| 2 | Hace clic en el ícono del carrito. | | 3 | Se muestra el resumen de la compra: productos, cantidades y total. Otorgando opciones de retiro o despacho. |
| 4 | Selecciona una opción de entrega: retiro en tienda o despacho. | |  |  |
| 5 | Hace clic en el botón “Pagar”. | | 6 | El sistema redirige al módulo de pago. |
| **Cursos Alternativos: Corrige cantidad de producto** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema actualiza el ícono del carrito mostrando la cantidad de productos agregados. |
| 2 | Hace clic en el ícono del carrito. | | 3 | Se muestra el resumen de la compra: productos, cantidades, subtotal y total. |
| **Cursos Alternativos: Elimina producto seleccionado** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema actualiza el ícono del carrito mostrando la cantidad de productos agregados. | |

### Caso de Uso CU003 – Reportes de Productos

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | visualizar los reportes de los productos en stocks | | |
| **Precondición** | | El administrador a iniciado sesión con credenciales de administrador | | |
| **PostCondición** | | El administrador ha visualizado el reporte seleccionado | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador Selecciona la opción “Reportes”. | | 2 | El sistema muestra dos opciones: “Ventas” y “Productos”. |
| 3 | El administrador selecciona Productos | |  |  |

### Caso de Uso CU004 – Reportes de Ventas

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | visualizar los reportes de las ventas por fecha | | |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión con credenciales válidas | | |
| **PostCondición** | | El sistema ha mostrado correctamente los reportes de ventas por fecha; el administrador puede analizarlos o exportarlos. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción Reportes | | 2 | El sistema muestra dos opciones: “Productos” y “Ventas” |
| 3 | El administrador Selecciona la opción “Ventas | | 4 | Se despliegan tablas con fechas y ganancias |

### Caso de Uso CU005 – Historial de pedidos

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Consultar el historial de pedidos realizados por los clientes, tanto para retiro en tienda como para despacho. | | |
| **Precondición** | | El administrador ha iniciado sesión con credenciales válidas. | | |
| **PostCondición** | | El administrador ha visualizado el historial de pedidos; puede filtrarlo o exportarlo si lo desea. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador Selecciona la opción “Pedidos”. | | 2 | Se despliega una ventana con 2 opciones llamada Retiro y Despacho |
| 3 | El Administrador Selecciona la opción “Retiro”. | | 4 | El sistema muestra una tabla con: Número de Pedido, Fecha, Hora de Retiro, Cliente, Productos, Total de Venta. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción Pedidos | | 2 | Se despliega una ventana con 2 opciones llamada Retiro y Despacho |
| 3 | El Administrador selecciona Despacho | | 4 | El sistema muestra las columnas con Número de pedido, Fecha, Hora de retiro, Nombre del Cliente, Productos y total de venta. |

### Caso de Uso CU006 – Visualizar productos

| **Actores** | | Clientes | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Cliente observe la las distintas imágenes de los productos | | |
| **Precondición** | | El cliente ha ingresado al sistema . | | |
| **PostCondición** | | El cliente visualiza las imagenes de los productos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  | El sistema muestra la pagina principal con imagenes destacadas |
|  | El selecciona el modulo de productos | | 1 | El sistema muestra una pagina con 3 categorias: Reposteria de vitrina, Tortas y Postres |
| 2 | El cliente hace clic en reposteria de Vitrina | | 3 | Se visualizan las imagenes de reposteria, nombre del producto y precio |
| **Curso Aternativo: Visualizar Tortas** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra una pagina con 3 categorias: Reposteria de vitrina, Tortas y Postres |
| 2 | El cliente hace clic en Tortas | | 3 | Se visualizan las imagenes de Tortas , nombre del producto y precio |
| **Curso Aternativo: Visualizar Tortas** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra una pagina con 3 categorias: Reposteria de vitrina, Tortas y Postres |
| 2 | El cliente hace clic en Postres | | 3 | Se visualizan las imagenes de Postres, nombre del producto y precio |

### Caso de Uso CU007 – Registrar usuarios

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Registrar usuario en el sistema | | |
| **Precondición** | | El cliente accede al formulario de registros | | |
| **PostCondición** | | El sistema crea la cuenta de usuario del cliente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente hace clic en registrarse | | 2 | El sistema muestra el formulario de registro con varios campos |
| 3 | El cliente ingresa sus datos al formulario | |  |  |
| 4 | El cliente hace clic en registrarse | | 5 | El sistema muestra una confirmacion de registro |
| **Cursos Alternativos: Usuario ya resgistrado** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente hace clic en registrarse | | 2 | El sistema muestra el formulario de registro con varios campos |
| 3 | El cliente ingresa sus datos al formulario | |  |  |
| 4 | El cliente hace clic en registrarse | | 6 | El sistema muestra que correo electronico ya se encuentra registrado |

### Caso de Uso CU008 – Iniciar Sesión

| **Actores** | | Cliente / Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Acceder con la cuenta personal al sitio web | | |
| **Precondición** | | El cliente accede al icono de usuario | | |
| **PostCondición** | | El sistema crea la cuenta de usuario del cliente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra el modulo de iniciar sesión solicitando su E-MAIL y CONTRASEÑA |
| 2 | El cliente ingresa sus datos de E-MAIL y CONTRASEÑA | | 3 | El sistema lo lleva a la pagina principal de [E-Sweet Blessing](https://preview--carefully-orange-page.instance.app/) |
| **Cursos Alternativos: E-Mail o Contraseña Invalida** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra el modulo de iniciar sesión solicitando su E-MAIL y CONTRASEÑA |
| 2 | El cliente ingresa sus datos de E-MAIL y CONTRASEÑA | | 3 | El sistema lo indica que su E-MAIL o CONTRASEÑA se encuentra invalida |
| **Cursos Alternativos: Reestablecer Contraseña** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra el modulo de iniciar sesión solicitando su E-MAIL y CONTRASEÑA |
| 2 | El usuario hace clic en ¿Olvidaste tu contraseña? | | 3 | El sistema un modulo para ingresa el e-mail para solicitar el cambio de contraseña |
| 4 | El cliente se dirige a su correo inscrito y selecciona enlace para restablecer contraseña | | 5 | El sistema muestra el panel para ingresar una nueva contraseña |
| 6 | El cliente agrega su nueva contraseña y da clic en actualizar | | 7 | el sistema lo redirige a la pagina principal de la tienda |

### Caso de Uso CU008 – Iniciar Sesión

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Acceder con la cuenta personal al sitio web | | |
| **Precondición** | | El Administrador accede al icono de usuario | | |
| **PostCondición** | | El sistema crea la cuenta de usuario del cliente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra el modulo de iniciar sesión solicitando su E-MAIL y CONTRASEÑA |
| 2 | El Administrador ingresa sus datos de E-MAIL y CONTRASEÑA | | 3 | El sistema lo lleva a la pagina principal de Administrador |
| **Cursos Alternativos: E-Mail o Contraseña Invalida** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra el modulo de iniciar sesión solicitando su E-MAIL y CONTRASEÑA |
| 2 | El Administrador ingresa sus datos de E-MAIL y CONTRASEÑA | | 3 | El sistema lo indica que su E-MAIL o CONTRASEÑA se encuentra invalida |
| **Cursos Alternativos: Reestablecer Contraseña** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 1 | El sistema muestra el modulo de iniciar sesión solicitando su E-MAIL y CONTRASEÑA |
| 2 | El Administrador hace clic en ¿Olvidaste tu contraseña? | | 3 | El sistema un modulo para ingresa el e-mail para solicitar el cambio de contraseña |
| 4 | El Administrador se dirige a su correo inscrito y selecciona enlace para restablecer contraseña | | 5 | El sistema muestra el panel para ingresar una nueva contraseña |
| 6 | El Administrador agrega su nueva contraseña y da clic en actualizar | | 7 | el sistema lo redirige a la pagina principal del Aministrador |